



***Relatório Mensal da Ouvidora do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de agosto/2024.***

Agosto/2024 (01/08/2024 à 31/08/2024)



Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de agosto de 2024, referente ao período de 01/08/2024 à 31/08/2024.

RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto não recebeu nenhuma demanda através da urna localizada na sede do Previnil.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

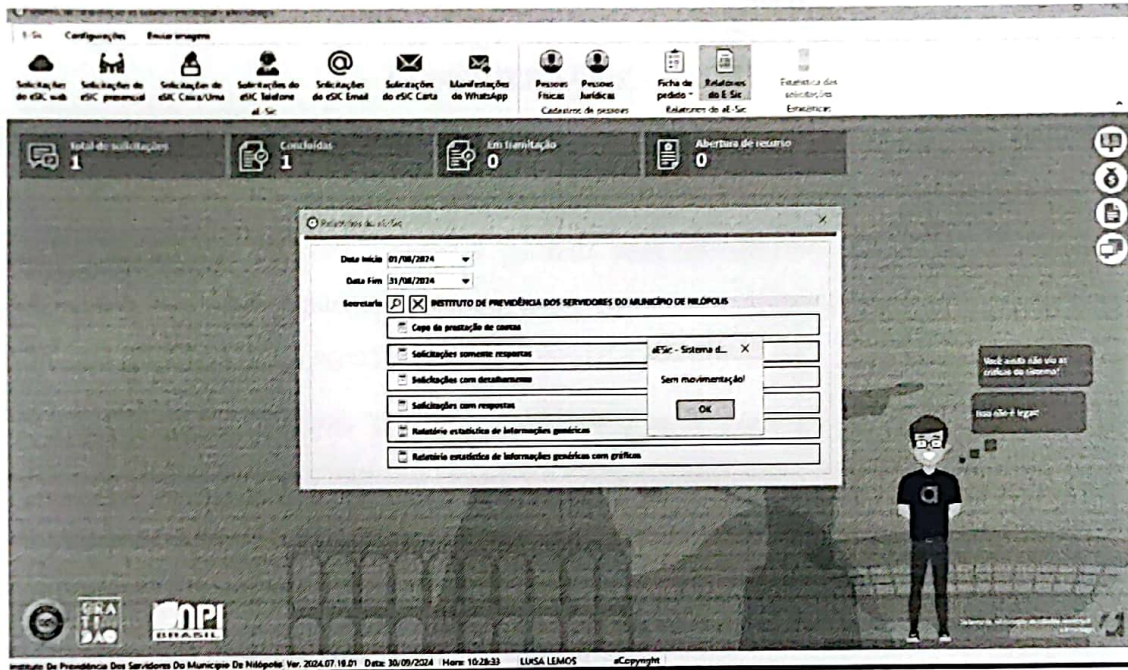
Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site.

2



RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic.



PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 07 manifestações pela Plataforma fala br.

Ressalto que as demandas recebidas não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

Segue abaixo, os protocolo das 07 demandas recebidas na plataforma:

01366202400003411
01366202400003500
01366202400003683
01366202400003926
01366202400003764
01366202400003845
01366202400004060

Esclareço que todas as demandas foram respondidas em tempo hábil.

3



RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O mês de agosto registrou uma atividade reduzida nas plataformas de manifestação e pesquisa de satisfação. No entanto, o site institucional está em constante aprimoramento, visando melhorar as estratégias de comunicação e garantir uma apresentação clara das informações. Isso assegura que todos, independentemente do conhecimento técnico, tenham acesso à informação, possibilitando que suas vozes sejam ouvidas e consideradas.

A Ouvidoria continua comprometida em atender com agilidade e eficiência todas as demandas que vierem a surgir, buscando sempre a melhoria contínua nos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/09/2024.

Com gratidão,

Luisa de Souza Muniz Lemos
Luisa de Souza Muniz Lemos
Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 077

Luisa de Souza Muniz Lemos
Luisa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil

25

Total de manifestações



Concluídas 25



Em tramitação 0



Pesquisa de satisfação da página 10



Relatórios da Exordena

Filtro para relatório

Informe a data início: 01/08/2024

Informe a data fim: 31/08/2024

Informe a secretaria: INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS

Informe o tipo de ação:

Mostrar assinatura do onvidor nos relatórios

Manifestações com detalhamento

Manifestações sem detalhamento

Você ainda não viu as críticas do sistema!
Isso não é legal!



Handwritten signature

Totál de solicitações: 1

Concluídas: 1

Em tramitação: 0

Abertura de recurso: 0

Relatórios do eSic

Data início: 01/08/2024

Data fim: 31/08/2024

Secretaria: INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILOPOLIS

- Capa de prestação de contas
- Solicitações somente respostas
- Solicitações com detalhamento
- Solicitações com respostas
- Relatório estatístico de informações genéricas
- Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos

Sem movimentação

OK

Você ainda não viu as críticas do sistema!

Isso não é legal!



[Handwritten signature]

Relatório de Manifestações

Manifestação												
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento por outro Órgão	Qtde. Total de Encaminhamento(s) por outro Órgão
Concluída	0136620240 0003411	Comunicação	Anônimo	Não	Benefícios Sociais			Internet	02/08/2024	03/09/2024		0
Concluída	0136620240 0003500	Denúncia	Cidadão	Não	Armamento			Internet	09/08/2024	11/09/2024		0
Concluída	0136620240 0003663	Denúncia	Cidadão	Não	Animais			Internet	10/08/2024	11/09/2024		0
Concluída	0136620240 0003764	Solicitação	Cidadão	Não	Agendamento			Internet	15/08/2024	16/09/2024		0
Concluída	0136620240 0003845	Denúncia	Cidadão	Não	Corrupção			Internet	16/08/2024	18/09/2024		0
Concluída	0136620240 0003926	Reclamação	Cidadão	Não	Benefício			Internet	19/08/2024	18/09/2024		0
Concluída	0136620240 0004060	Reclamação	Cidadão	Não	Acesso à informação			Internet	20/08/2024	19/09/2024		0

ABM



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR AVALIAÇÃO

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/08/2024 À 31/08/2024

Página(s) 1 de 1

aOuvidoria